

Allgemeine Informationen für unsere Gäste

Adapter	Die meisten Zimmer sind bereits mit Internationalen Steckdosen ausgestattet. Falls Sie einen Adapter benötigen, können Sie diesen an der Réception ausleihen.
Apotheken	Amavita Landi beim Postplatz (2 Gehminuten vom Hotel entfernt)
Montag	09.00 - 18.30 Uhr
Dienstag bis Freitag	08.00 - 18.30 Uhr
Samstag	08.00 - 16.00 Uhr
Sonntag	geschlossen
	Amavita am Bahnhof
Sonntag	08.00 – 18.00 Uhr
Allergiker-Zimmer	Wir verfügen über Allergiker-Zimmer mit Parkettböden und Synthetischer Bettwäsche. Bitte geben Sie uns bis einen Tag vor Anreise Bescheid, dann können wir ein entsprechendes Zimmer für Sie reservieren.
Arzt/Notfall Notfallnummern	Sie brauchen einen Arzt? Bitte fragen Sie am Empfang nach. (Nr. 611 tagsüber) Notfallarzt: 081 252 36 36 Krankenwagen: 144 Feuer: 118 Polizei: 117
Banken	Montag bis Freitag: 08.00 bis 17.00 Samstag und Sonntag geschlossen
Bezahlung	Wir empfehlen Ihnen, in Bargeld, mit EC-Maestro oder Postcard zu bezahlen. Es werden aber auch alle Kreditkarten akzeptiert. Bitte verstehen Sie, dass wir Kreditkarten erst ab einem Gesamtbetrag vom Minimum CHF 20.00 annehmen. Wir akzeptieren CHF und Euro (keine Euro- Münzen).
Briefmarken / Postkarten	An der Réception gegen Gebühr erhältlich. Sie können die frankierte Postkarte gerne an der Réception abgeben. Wir leiten sie zuverlässig für Sie weiter.
Bügeleisen & Bügelbrett	Wenn Sie ein Bügeleisen mit Bügelbrett benötigen, sagen Sie bitte an der Réception Bescheid.
Check In	Für Individualgäste ab 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr Für Gruppen nach Absprache mit der Direktion und dem Reiseleiter
Check Out	Für Individualgäste zwischen 07.00 und 11.00 Uhr Für Gruppen nach Absprache mit der Direktion und dem Reiseleiter
Chur Tourismus	Montag – Freitag 09.00 – 18.30 Uhr Samstag 09.00 – 17.00 Uhr Sonntag & Feiertage Geschlossen Tel: 0041/ (0) 81 252 18 18
Fahrrad	Sie können Ihr Fahrrad in einen geschlossenen Innenhof stellen. Bitte fragen Sie an der Réception nach.

- Fax** Ein Faxgerät befindet sich an der Réception. Die Fax-Nr. ist 081/ 255 15 16. Die Gebühr für ein aufzugebendes Fax beträgt für die 1. Seite CHF 4.00, für jede weitere Seite CHF 0.50. Für ankommende Faxe berechnen wir ab der 3. Seite CHF 0.50 pro Seite. Die ersten 2 Seiten sind kostenlos.
- Fernsehen** Alle Zimmer sind ausgestattet mit HD-TV. Detaillierte Informationen finden Sie auf dem gelben Infoblatt in Ihrem Zimmer.
- Feuer** Wir sind mit der modernsten Brandmeldeanlage ausgestattet und unser Personal wurde im Falle eines Feuers geschult. Auf jeder Etage, jeweils neben dem Lift befindet sich ein Handfeuealarm. Bitte betätigen Sie diesen im Notfall und begeben Sie sich durch den Nachtausgang hinter das Haus zum Sammelplatz.
Detaillierte Informationen sind unter der Registerkarte „Diverses“ ersichtlich.
- Frühstück** Montag- Freitag 07.00 bis 10.00 Uhr,
Samstag und Sonntag 07.00 bis 10.30 Uhr,
steht unser reichhaltiges Frühstücks – Buffet unter anderem mit Prosecco, Rührei, gekochten Eiern, Spiegeleier und Speck, im Speisesaal im Erdgeschoss für Sie bereit.
- Fédéral -Bar** Wir servieren Ihnen gerne einen Kaffee, Apéro oder Schlummertrunk in unserer stilvollen Hotelbar Fédéral. (07.00 – 22.00 Uhr)
- Geldwechsel** Euros werden zum Hoteltageskurs an der Réception in Schweizer Franken gewechselt. (max. 200.- Euro). Andere Währungen wechseln Sie bitte auf der Bank oder am Bahnhof.
- Geldautomat /Bank** **Graubündner Kantonalbank**, Poststrasse, 1 Gehminute vom Hotel Freieck.
UBS, Poststrasse, 1 Gehminute vom Hotel Freieck
- Gepäck** Falls Sie am Anreise- oder Abreisetag Gepäck bei uns deponieren möchten, ist das kein Problem. Bringen Sie das Gepäck an die Réception, dann wird es für Sie aufbewahrt. Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen um es an die Réception zu bringen, zögern Sie nicht uns anzurufen. Nr. 611
- Handtücher** Die Zimmer werden täglich in der Zeit zwischen 14.00 – 17.00 Uhr gereinigt. Wir bitten Sie zum Schutze der Umwelt freundlich um aktive Unterstützung bei der Berücksichtigung folgender Punkte:
 - Unser Zimmerpersonal ist dazu angehalten, ausschliesslich jene Handtücher zu wechseln, die seitens der Gäste auf den Boden gelegt wurden. Wir gehen davon aus, dass unsere Gäste die aufgehängten Handtücher wieder benutzen möchten.
- Heizung** Das ganze Haus wird von unserer Zentralheizung gesteuert. Im Zimmer befinden sich Radiatoren, welche nach Bedarf hoch oder niedrig eingestellt werden können. 1 = Kalt / 6 = Heiss
- Hygieneartikel** Zahnputzsets und Rasierer sind an der Réception gegen eine Gebühr erhältlich.
- Hunde** Der beste Freund des Menschen ist bei uns willkommen. Pro Hund werden CHF 10.00 pro Nacht verrechnet.

- Internet** Alle Zimmer und öffentliche Bereiche verfügen über gratis W-LAN.
Netzwerk: Freieck
Passwort: ambiente
 An der Réception haben Sie die Möglichkeit gratis unseren Gästecomputer zu benutzen. CHF 0.50 pro Ausdruck.
- Kissen/Duvets** Zusätzliche Kissen oder Duvets auf Wunsch erhältlich. Bitte fragen Sie an der Reception nach.
- Kopieren** Gerne kopieren wir Ihre Unterlagen für Sie. Wir berechnen CHF 0.50 pro Kopie
- Nähset** Bitte fragen Sie an der Réception nach.
- Nachteingang** Befindet sich im Erdgeschoss gegenüber vom Aufzug. (weisse Türe). Diese Türe schliesst automatisch. **Blauen Schlüssel nicht vergessen!**
- NOTFALL** Wählen Sie die Nr. **611** (Réception).
 oder die Hotelnummer: **0041 / (0) 81 / 255 15 15**.
 Drücken Sie den Knopf mit „NOTFALL“ auf Ihrem Telefon und Sie werden mit der Reception verbunden.
Befolgen Sie nachts die Anweisungen am Telefon.
- Geschäfte**
- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Montag | 08.30 – 19.00 Uhr |
| <i>Kleinbetriebe</i> | <i>13.00 - 18.30 Uhr</i> |
| Dienstag bis Freitag | 08.30 – 19.00 Uhr |
| Samstag | 08.00 – 18.00 Uhr |
| Sonntag | alle Läden sind geschlossen |
- Coop Pronto (7 Tage)**
- | | |
|----------------|-------------------|
| Sonntag | 06.00 – 23.00 Uhr |
|----------------|-------------------|
- kleiner Laden am Bahnhof mit dem Nötigsten
- Öffentliche Verkehrsmittel** Gerne helfen wir Ihnen an der Réception mit den Verbindungen.
- Parkplatz** **Privatparkplätze** im geschlossenen Innenhof stehen für CHF 18.00 pro Tag zur Verfügung (je nach Verfügbarkeit). Die **öffentlichen Parkplätze** vor dem Hotel sind von 08.00 – 19.00 Uhr gebührenpflichtig. Tagsüber muss man stündlich einwerfen. Eine Nachtbewilligung unbedingt an der Réception verlangen. **Parkhaus Obere Quader** für CHF 18.00 für 24h möglich. Ausfahrkarte an der Réception verlangen.
- Radio** Mit ihrem Fernseher können Sie auch Radio hören. Wenn der Fernseher eingeschaltet ist, drücken Sie „GUIDE“, dann den blauen Knopf und wählen Sie „free Radio“, dann noch mit OK bestätigen. Um wieder zum TV-Programm zu gelangen, wieder holen Sie den Vorgang und wählen Sie anstatt „free Radio“ – „Favorit 1“ und wieder OK.
- Rauchen** Ist im ganzen Hotel **nicht erlaubt**. Auch nicht vor geöffnetem Fenster. Bei Verstoss werden Reinigungskosten von CHF 250.00 verrechnet.
- Regenschirm** An der Réception leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm aus.
- Reparaturen/Defekte** Bitte informieren Sie die Réception über eventuelle Defekte im Zimmer

Réception Tel-Nr. 611 Wenn Sie Fragen haben, wählen Sie bitte die **611**.
Wir stehen Ihnen an der Réception gerne
von 07.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung.
Von 22.00 - 07.00 Uhr ist die Réception nicht besetzt.

Sammelplatz im Notfall Bei einem Feuer gehen Sie zu Fuss (Lift funktioniert nicht) in das Erdgeschoss zum Nachteingang und warten Sie hinter dem Haus auf dem Platz.

Safe Alle Zimmer verfügen über einen Safe (Laptopgrösse),
bitte lesen Sie zuerst die Bedienungsanleitung, bevor
Sie den Code eingeben.

Schlüssel Bitte nehmen Sie den Schlüssel mit, wenn Sie nach 22.00 Uhr zurück sein
werden. **Der Haupteingang ist nach 22.00 Uhr geschlossen.**
Sie kommen mit Ihrem Blauen Schlüssel (am Schlüsselbund) beim Hintereingang
(180 Grad um das Haus) jederzeit rein.

Schuhputzmaschine Im 1. Stock, gegenüber vom Aufzug steht eine Schuhputzmaschine zur
Verfügung. Weitere Schuhputzutensilien auf Wunsch an der Reception.

Stadtplan Gerne händigen wir Ihnen einen Stadtplan an der Réception aus.

Stadtführung Bei Chur Tourismus (am Bahnhof) können Sie sich über die Stadtführungen
informieren. Gerne helfen wir Ihnen an der Réception weiter.

Stromanschluss Die Netzspannung beträgt 220 Volt.

Taxi/Autovermietung Information an der Réception.

Telefon Mit dem Zimmertelefon können Sie direkt nach draussen
wählen.

Wählen Sie zuerst die NULL und warten Sie den Summton ab.

Vorwahlnummern ins Ausland:

Belgien	0032	Italien	00390
Deutschland	0049	Niederlanden	0031
Frankreich	0033	Österreich	0043
Grossbritannien	0044	Spanien	0034

Weitere Länder-Vorwahlen an der Réception verlangen.

Nicht vergessen: Die "0" vor Ihrer Regionalvorwahl weglassen!

Beispiel für einen Anruf nach Deutschland: 0 0049 6441...

Ausnahme bei Italien: 0 0039 0441..

Sie können von auswärts direkt ins Zimmer angerufen werden.
Die direkte Telefonnummer ist auf Ihrem Telefon angebracht

Trinkwasser Das Wasser aus dem Hahn ist von hoher Qualität bei uns.

Warenhäuser **Manor, Denner, Coop City, Coop Quader**
alle sind in 5 bis 10 Min. vom Hotel aus zu Fuss erreichbar

- Wäsche/Reinigung** Sie möchten etwas waschen? Bitte fragen Sie an der Reception nach einem Wäschebeutel und der Preisliste.
Je nach Auslastung können wir Ihnen die gewaschene und gebügelte Wäsche bereits am nächsten Tag zurückgeben.
- Weckdienst** Sie möchten am Morgen geweckt werden?
Bitte sagen Sie während den Öffnungszeiten (07.00 – 22.00) an der Réception Bescheid.
Wir organisieren dies gerne für Sie.
- W-LAN** Alle Zimmer und öffentliche Bereiche verfügen über gratis W-LAN.
Netzwerk: freieck
Passwort: ambiente
- Zeitungen** An der Réception sind täglich aktuelle Zeitungen und Zeitschriften ausgelegt.
- Zimmer zu Zimmer** Möchten Sie in ein anderes Hotelzimmer telefonieren?
Einfach die gewünschte Zimmer-Nummer wählen.
- Zimmerpreise** **Zimmer zur Alleinbenützung** mit Bad/WC oder Dusche/WC
SFr. 100-150.00 je nach Saison und Verfügbarkeit
- Zimmer zur Doppelbenützung** mit Bad/WC oder Dusche/WC
SFr. 150-240, je nach Kategorie und Verfügbarkeit

Frühstücksbuffet, Service und MwSt. inbegriffen.

**Bei Notfällen Wählen Sie die 611 (tagsüber) oder
die Hotelnummer 0041/ (0) 81 255 15 15 (Tag und Nacht)**

**Wir bitten Sie alle inständig, die Ruhezeiten zwischen 22.00 – 07.00 zu respektieren
und einzuhalten und Lärmbelästigungen zu vermeiden.**

Ihre Nachbarn sind Ihnen dankbar!

Dankeschön!